

Service Information



Pin-Code Entschlüsselung Mähroboter

Zur Entschlüsselung Ihres PIN Codes benötigen wir folgende Angaben:

Vorname:	Nachname:
Straße, Hausnummer:	Postleitzahl:
Ort:	E-Mail:
Kaufdatum:	Telefonnummer:
Seriennummer (Serial No.): (auf dem Displaydeckel innenliegend oder auch über das Update Tool auf unserer Homepage via USB-Kabel)	Produkt Key (8-stelliger Buchstaben-Code): (auf dem im Lieferumfang enthaltenen Dokument zur Produktregistrierung)
Produktnummer (Product No.): (auf dem Displaydeckel innenliegend)	Haben Sie Ihren Mähroboter online registriert? Ja: _____ Nein: _____
Sicherheitscode: Bitte lesen Sie den Sicherheitscode über unser Update Tool auf unserer Homepage via USB-Kabel und dem Mähroboter aus. Hinweise zum Verbinden von Software und Mähroboter finden Sie auf der Website. Folgen Sie hierzu den dort angegebenen Schritten 1, 2 und 3. Unten links erscheint im Fenster „Retrieve lost PIN Code“. Dort gelangen Sie zur Seriennummer und zu dem „encrypted PIN-Code“ (Sicherheitsschlüssel) Ihres Mähroboters.	Sicherheitscode bitte über die Funktion „Kopieren/Einfügen“ hier einfügen:

Für den Fall, dass Sie den Produkt Key nicht mehr auffinden, benötigen wir, um Diebstahl ausschließen zu können, zusätzlich:

Eine Kopie des Kaufbeleges Ihres GARDENA Mähroboter.

Haben Sie kein Kaufbeleg mehr, benötigen wir ebenfalls eine Kopie Ihres Personalausweises.

Senden Sie diese Unterlagen bitte an service.gardena@husqvarnagroup.com

Service Information



Die vorstehend erfassten Daten werden selbstverständlich vertraulich und ausschließlich gemäß im Folgenden abgedruckter Datenschutzbestimmungen im Rahmen des von Ihnen beauftragten Services verarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir für den Fall, dass der Mähroboter in unserer Datenbank als ‚gestohlen‘ geführt wird, den registrierten Eigentümer mit dem Hinweis kontaktieren, sich ggf. an die Strafverfolgungsbehörden zur weiteren Klärung des Sachverhaltes zu wenden.

Unterschrift	Datum
--------------	-------

Informationen zum Datenschutz

Stand: 28.05.2018

An dieser Stelle informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Zuge des vorstehenden Auftrages zur Wiederherstellung der Mähroboter-PIN übermitteln.

1. Wir, die Husqvarna Austria GmbH, Industriezeile 36, 4020 Linz sind verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Daten. Bei Fragen hierzu steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter datenschutz@husqvarnagroup.com gerne zur Verfügung.
2. Wir verarbeiten Ihre vorstehend erfassten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung, also zum Zwecke der Bearbeitung und Ausführung Ihres Service-Auftrags, beispielsweise um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren und selbstverständlich um Ihnen Ihren reaktivierten Mähroboter wieder zurück zu senden.
3. Ihre Daten übermitteln wir im Rahmen der Vertragsausführung im hierzu notwendigen Umfang zweckgebunden an nachgelagerte Dienstleister, beispielsweise an Reparaturdienstleister oder Versanddienstleister. In Ausnahmefällen übermitteln wir personenbezogene Daten an Strafverfolgungs- und Strafvermittlungsbehörden. Dies geschieht aufgrund entsprechender gesetzlicher Verpflichtung, bspw. aus der Strafprozessordnung.
4. Die uns übermittelten Daten werden für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und im Anschluss gelöscht.
5. Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
6. Des Weiteren haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verstößt, Art. 77 DSGVO.
7. Die uns von Ihnen bereitgestellten Daten benötigen wir zum Vertragsabschluss und zur Vertragsdurchführung. Wir können ohne die entsprechenden Daten keinen Service-Vertrag mit Ihnen abschließen und durchführen.